

Số: **519**/QĐ-SNNMT

Hà Tĩnh, ngày **29** tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2025 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Sở Nông nghiệp và Môi trường

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 09/2025/QĐ-UBND ngày 01/3/2025 của UBND tỉnh Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Môi trường;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở Nông nghiệp và Môi trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2025 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Nông nghiệp và Môi trường (Chi tiết gửi kèm theo).

Điều 2. Toàn thể công chức trong cơ quan Sở chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện kịp thời, bảo đảm các nội dung yêu cầu tại Mục tiêu chất lượng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Ban Chỉ đạo ISO; Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, các tập thể, cá nhân có liên quan và công chức cơ quan Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở KH&CN (để b/c);
- GD, PGD Sở;
- Lưu: BCĐ ISO, VT.



GIÁM ĐỐC



Lê Ngọc Huân

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số **519**/QĐ-SNNMT ngày **29**/8/2025
của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường)

Công chức cơ quan Sở Nông nghiệp và Môi trường Hà Tĩnh phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể:

1. Duy trì áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành; kịp thời cập nhật, bổ sung (nếu có) theo đúng quy định.
2. 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, phấn đấu 20% đến 30% hồ sơ giải quyết trước thời hạn.
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.
4. Không có khiếu nại tố cáo liên quan đến xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

Hà Tĩnh, ngày tháng 8 năm 2025

GIÁM ĐỐC



Lê Ngọc Huấn