

Số: 63/QĐ-STNMT

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 02 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2018” thuộc
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại
Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Tĩnh**

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ TĨNH

Căn cứ Quyết định 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 30/2015/QĐ-UBND ngày 29/7/2015 của UBND tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ điểm 5.4.1 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Tài nguyên và Môi trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu chất lượng năm 2018**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 tại Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Tĩnh, nội dung cụ thể:

1. Tiếp tục đảm bảo duy trì hệ thống quản lý chất lượng có hiệu quả và chất lượng.

2. Tiếp tục thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho Tổ chức, cá nhân trên địa bàn, phần đầu 97% hồ sơ giải quyết đúng hạn, 100% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.

3. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nhiệm vụ mà UBND tỉnh giao, phần đầu hoàn thành 98% chỉ tiêu kế hoạch khung đã đăng ký với UBND tỉnh.

Điều 2. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc; cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Tĩnh nắm bắt Mục tiêu chất lượng, triển khai những phân việc liên quan đến trách nhiệm của đơn vị mình theo sự chỉ đạo và hướng dẫn của Ban chỉ đạo và Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR).

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Thành viên Ban chỉ đạo ISO, Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR), Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan và cán bộ công chức cơ quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- GD, các P. GD;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

(đã ký)

Võ Tá Đình