

SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ TĨNH

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ Thống quản lý chất lượng Theo TCVN ISO 9001:2015, Sở Tài nguyên và Môi trường đảm bảo thực hiện tốt các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo 100% Thủ tục hành chính được công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở và tại trụ sở cơ quan đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.
2. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Hành chính công tỉnh thuộc thẩm quyền và đúng quy định.
3. Đảm bảo 100% hồ sơ Thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả đúng hạn, trong đó phần đầu 50% hồ sơ trả trước hạn.
4. Đảm bảo 100% hồ sơ Thủ tục hành chính được công khai, minh bạch trên môi trường mạng Internet để các tổ chức, doanh nghiệp, công dân được biết và theo dõi quá trình giải quyết.
5. Tiếp tục duy trì, cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý Chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 02 năm 2023

GIÁM ĐỐC



Lê Ngọc Huân

